

Sugar Professional is een krachtig Customer Relationship Management (CRM) systeem dat u de mogelijkheid biedt om uw salesprocessen, marketingactiviteiten en customer support aanzienlijk te stroomlijnen. Daarnaast biedt de applicatie een stabiele basis voor het bijhouden van al uw klantgegevens. Met Sugar Professional werkt u niet alleen efficiënter, maar het stelt u ook in staat uw salescyclus aanzienlijk te verkorten. En daarmee kunt u flink besparen. Verder is Sugar Professional volledig gebaseerd op webtechnologie. Een webbrowser is voldoende om aan de slag te kunnen!

Sugar Professional in het kort

Sugar Professional biedt een verfrissende kijk op CRM. Intuïtief bedieningsgemak wordt gecombineerd met krachtige techniek. Met diverse uitbreidingsmogelijkheden kunt u de applicatie volledig toespitsen op uw organisatie. Sugar Professional is daarmee een krachtige CRM-oplossing die het door de vele mogelijkheden kan opnemen tegen de gevestigde orde. Ook wanneer u niet volledig sales georiënteerd bent. Werden de vroegere CRM-systemen nog wel eens gekenmerkt als complex, log en duur, met SugarCRM haalt u een product in huis dat deze vooroordelen definitief over boord zet. Tegen een fractie van de kosten kunt ook u profiteren van de vele voordelen die Outdare CRM u biedt!

Snel, overzichtelijk en doeltreffend

Bij Sugar Professional staat de eindgebruiker centraal. Gegevens van relaties, nieuwe leads en business-kansen worden op een overzichtelijke manier opgeslagen. Het terugzoeken van informatie gaat razendsnel. Het uitgebreide dashboard biedt tal van rapportagemogelijkheden en verschaft u inzicht in de prestaties van uw sales-, marketing- en supportprofessionals. Het systeem is erop gericht om de dagelijkse taken van al uw medewerkers zo eenvoudig mogelijk te maken. Goede performance en een intuïtieve bediening zijn daarmee twee zeer belangrijke kenmerken van de applicatie.

Klanthistorie

Met Sugar Professional geeft u iedereen in uw organisatie toegang tot waardevolle klanthistorie. Opgeslagen in één database, overzichtelijk gepresenteerd en eenvoudig doorzoekbaar. Uw medewerkers beschikken altijd over real-time informatie, wat ertoe leidt dat u beter kunt inspelen op de behoeften van uw klant.

Werk efficiënter

Sugar Professional biedt u de mogelijkheid om uw sales-, service- en supportactiviteiten efficiënter aan te pakken. Een kortere salescyclus bespaart kosten en leidt daardoor tot een hogere omzet. Uw servicemedewerkers hebben altijd inzicht in de volledige klanthistorie en kunnen daardoor sneller problemen oplossen. Marketingcampagnes leveren meer toegevoegde waarde doordat u de inhoud van uw campagne eenvoudig kunt personaliseren. Omdat de gegevens opgeslagen zijn in één systeem, hoeven uw medewerkers nooit meer te zoeken naar informatie en daarmee besparen ze tijd.

Meerdere vestigingen?

Omdat Sugar Professional een webapplicatie is, is de tool vanaf iedere locatie te benaderen. Ideaal wanneer u meerdere vestigingen heeft of uw medewerkers regelmatig thuis werken. Daarnaast ondersteunt de applicatie op dit moment zo'n 20 verschillende talen, is het

mogelijk om met verschillende munteenheden te werken en houdt de applicatie rekening met tijdsverschillen. Ideaal voor ondernemingen die internationaal georiënteerd zijn.

Managementinformatie

Sugar Professional heeft standaard diverse rapportagefuncties ingebouwd, die managers een uitgebreid inzicht bieden in de huidige stand van zaken. Zo heeft u altijd een overzicht van alle uitstaande opdrachten en potentiële nieuwe orders. Wilt u naast de standaardinformatie nog meer weten? Dan kunt u met de rapportagemodule een op maat gemaakte rapport genereren. Via een wizard maakt u binnen no-time uw eigen overzichten.

De functionaliteiten op een rij

De mogelijkheden van Sugar Professional zijn onder te verdelen in een aantal lagen, welke hieronder staan weergegeven.

Marketing, Sales en Support

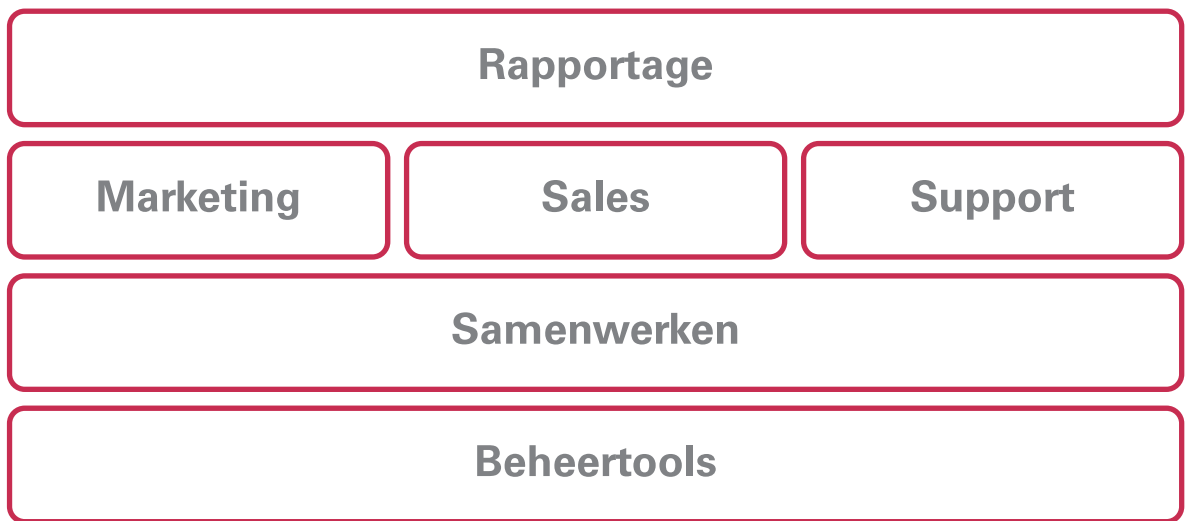
Binnen SugarCRM is het mogelijk om uw bestaande relaties te beheren. Daarnaast biedt de applicatie u de mogelijkheid om uw leads en nieuwe businesskansen te registreren. U kunt uw (potentiële) klanten actief benaderen door het opzetten en beheren van campagnes. Ook uw supportactiviteiten kunt u in Sugar Professional opslaan.

Samenwerken

De applicatie stelt u en uw medewerkers in staat om alle informatie met elkaar te delen. U heeft altijd een overzicht van de meest actuele gegevens. Takenbeheer, een gedeelde agenda en projectmanagement; het is allemaal mogelijk!

Beheertools

Met de beheertools neemt u het heft in eigen handen. De studio stelt u in staat om alle velden



Rapportage

De rapportage-opties bieden een uitgebreid en up-to-date overzicht van uw marketing-, sales- en supportactiviteiten. Het dashboard verschaft u grafisch inzicht in de actuele status van de behaalde resultaten. Daarnaast kunt u zelf rapportages genereren.

binnen de applicatie op uw organisatie aan te passen. Informatie kunt u afschermen per rol of per salesteam. Zo kunt u zelf bepalen wie toegang heeft tot welke informatie.

Voor een gedetailleerd overzicht van alle functionaliteit per laag kunt u op onze website de whitepaper downloaden.

De voordelen van Sugar Professional

Krachtig CRM Platform

Sugar Professional is gebaseerd op een betrouwbaar en stabiel framework. De applicatie is ontwikkeld op basis van belangrijke industriestandaarden en maakt gebruik van open technologie. Deze technologie garandeert stabiliteit, snelheid en betrouwbaarheid. Het gebruik van open source componenten bespaart tevens aanzienlijk op ontwikkelkosten, waardoor Sugar Professional een CRM-product is dat voordeliger is dan vergelijkbare andere systemen.

Kosten-efficiënt

SugarCRM hanteert een eenvoudig licentiemodel. Voor €225,- euro per gebruiker per jaar kunt u profiteren van alle voordelen die Sugar Professional biedt. Integratie met MS-Outlook en MS-Office zijn standaard inbegrepen, evenals het recht op alle updates. Daarmee is Sugar Professional één van de voordeligste professionele producten op CRM-gebied.

Maatwerk

Het SugarCRM framework biedt tal van mogelijkheden om de applicatie af te stemmen op uw behoeften. Een groot deel van deze aanpassingen kunt u zelf uitvoeren door gebruik te maken van de ingebouwde Studio. Voor meer complexe aanpassingen, zoals het ontwikkelen van een nieuwe module of een koppeling met een ander systeem, biedt het framework diverse ingangen.

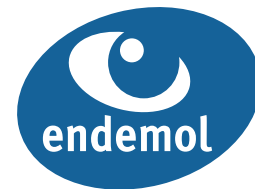
Continue doorontwikkeling

Kiezen voor open technologie betekent het weghalen van lock-in barrières zoals u die mogelijk gewend bent bij traditionele software. Het ontwikkelteam van SugarCRM werkt nauw samen met een community van meer dan 10.000 software-ontwikkelaars wereldwijd. Met meer dan 300.000 downloads per jaar is er geen CRM-pro-

duct dat zo uitgebreid is getest als SugarCRM. Al deze zaken maken de applicatie veilig, stabiel en betrouwbaar en zorgen voor een continue doorontwikkeling.

Referenties

Al bijna 500 gebruikers gingen u voor en maken dagelijks gebruik van SugarCRM, geïmplementeerd en aangepast door Outdare. Hieronder staan enkele referenties.



Kijk voor meer informatie over de referenties op de website.

Implementatie

Hosting op onze of uw eigen server



Maatwerk

Naadloos aansluiten op uw organisatie



Support

Training, advies, ondersteuning en onderhoud



Aanvullende dienstverlening

Implementatie

hosting op onze of uw eigen server

U beslist zelf of u Sugar Professional wilt installeren op één van uw eigen servers of dat u liever gebruik maakt van onze managed hosting oplossing. In beide gevallen kunt u ervan verzekerd zijn dat Outdare vrijwel alle zorgen uit handen neemt. Tijdens de implementatie, maar ook daarna!

Maatwerk

naadloos aansluiten op uw organisatie

Outdare CRM is gespecialiseerd in het realiseren van maatwerktoepassingen. Met uw wenspakket als uitgangspunt zijn we in staat om Sugar Professional aan te passen naar uw wensen of te koppelen met andere software die u gebruikt.

Support

training, advies, ondersteuning en onderhoud

Naast training van uzelf of uw medewerkers leveren we ondersteuning en advies. Onze technische experts kunnen ook het onderhoud uit handen nemen of uw eigen systeembeheerder daarmee begeleiden.

SugarCRM voor systeembeheerders

Implementatie

Sugar Professional kan geïnstalleerd worden op vrijwel ieder systeem, ongeacht welk platform u intern draait. Ook zijn er mogelijkheden voor on-demand hosting, waarbij wij deze zorg voor u uit handen nemen.

Eisen aan server

Platform	: Linux, Unix, BSD, Windows
Web Server	: Apache, IIS (PHP benodigd)
Databases	: MySQL of SQL-server (Sugar Professional)

Eisen aan de client

(alleen een webbrowser benodigd)

Internet Explorer	: versie 6
Mozilla Firefox	: laatste versie

Meer informatie

Kijk voor meer informatie op onze website: sugarcrm.outdare.nl

U kunt ook altijd direct contact met ons opnemen:

Outdare CRM
 Van Nelleweg 1-308
 3044 BC ROTTERDAM
 Tel.: 010 2125200
sugarcrm@outdare.nl